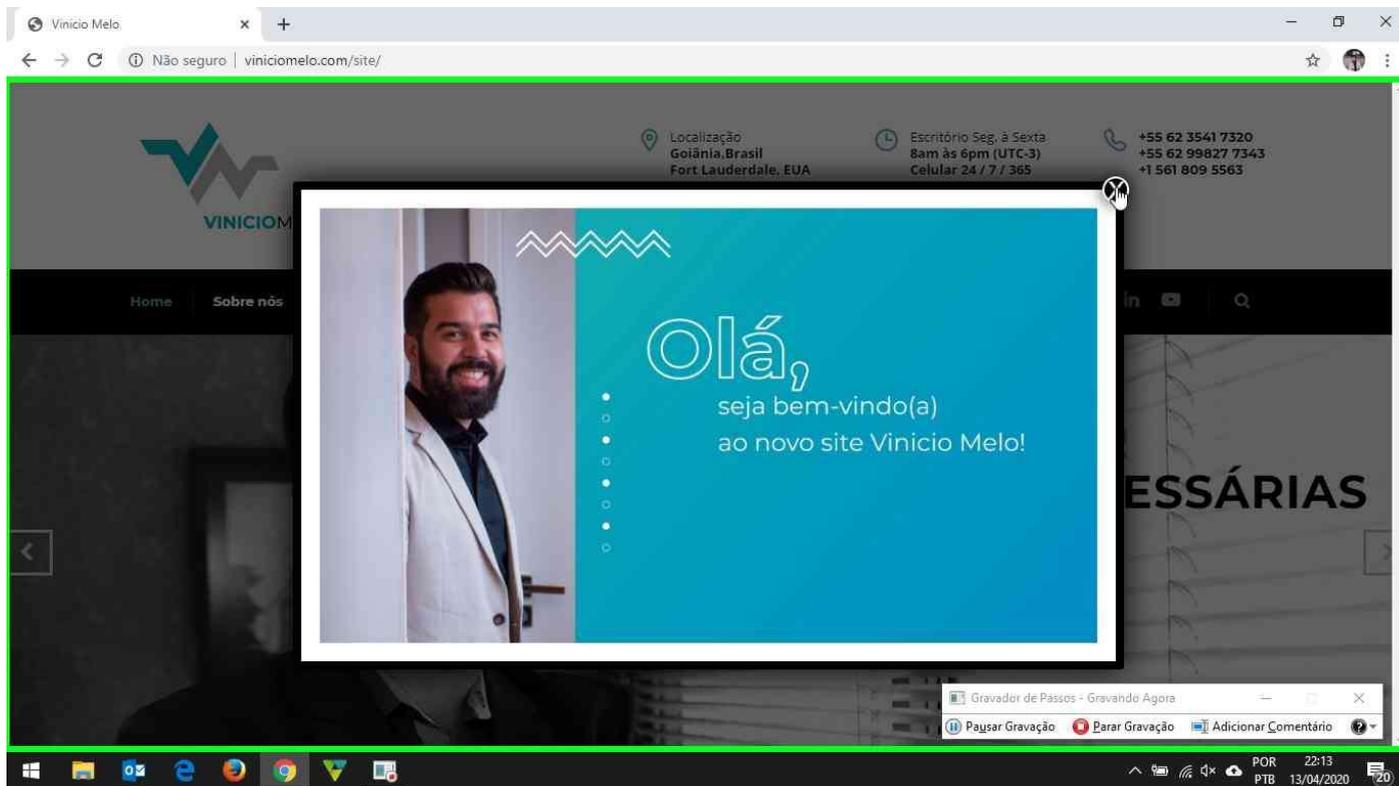


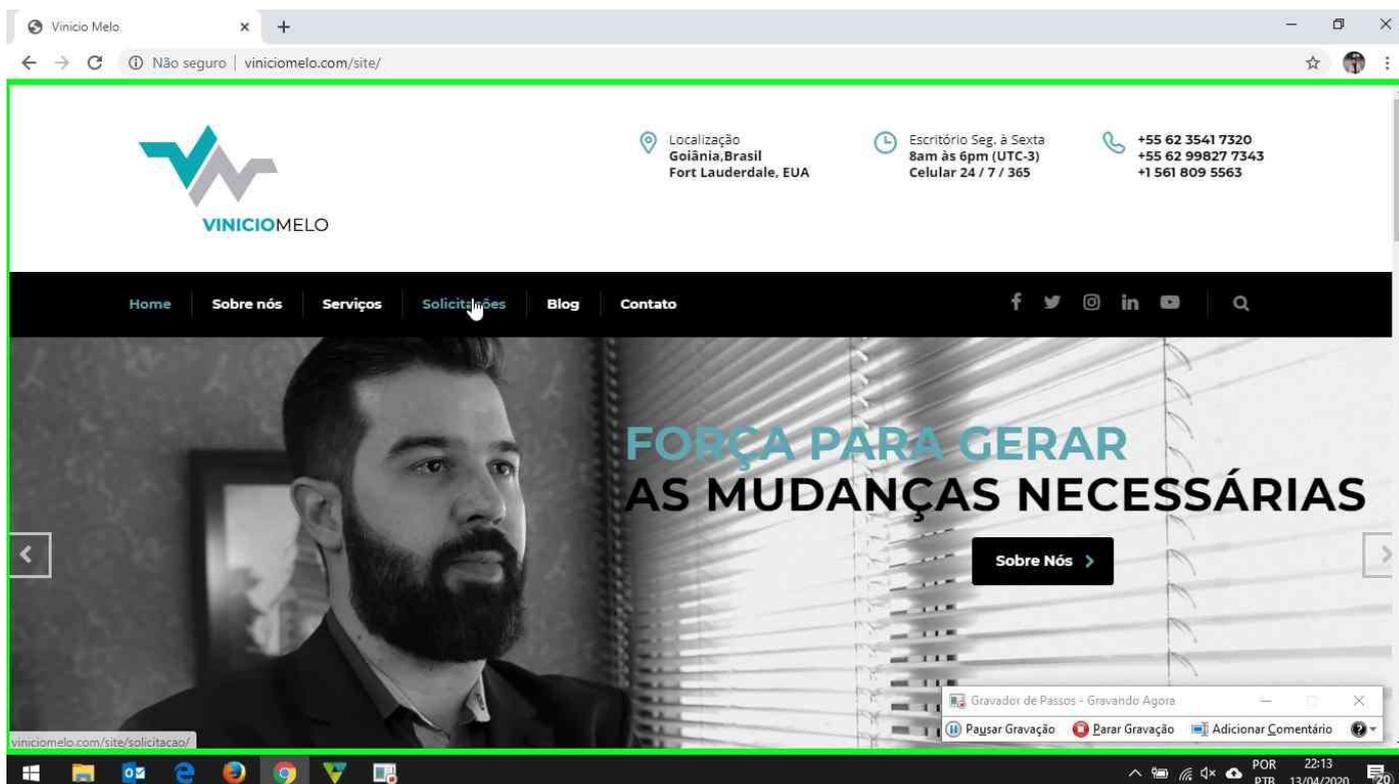
COMO ABRIR UMA SOLICITAÇÃO



1º Abra o navegador de internet, e digite na barra de endereço: viniomelo.com



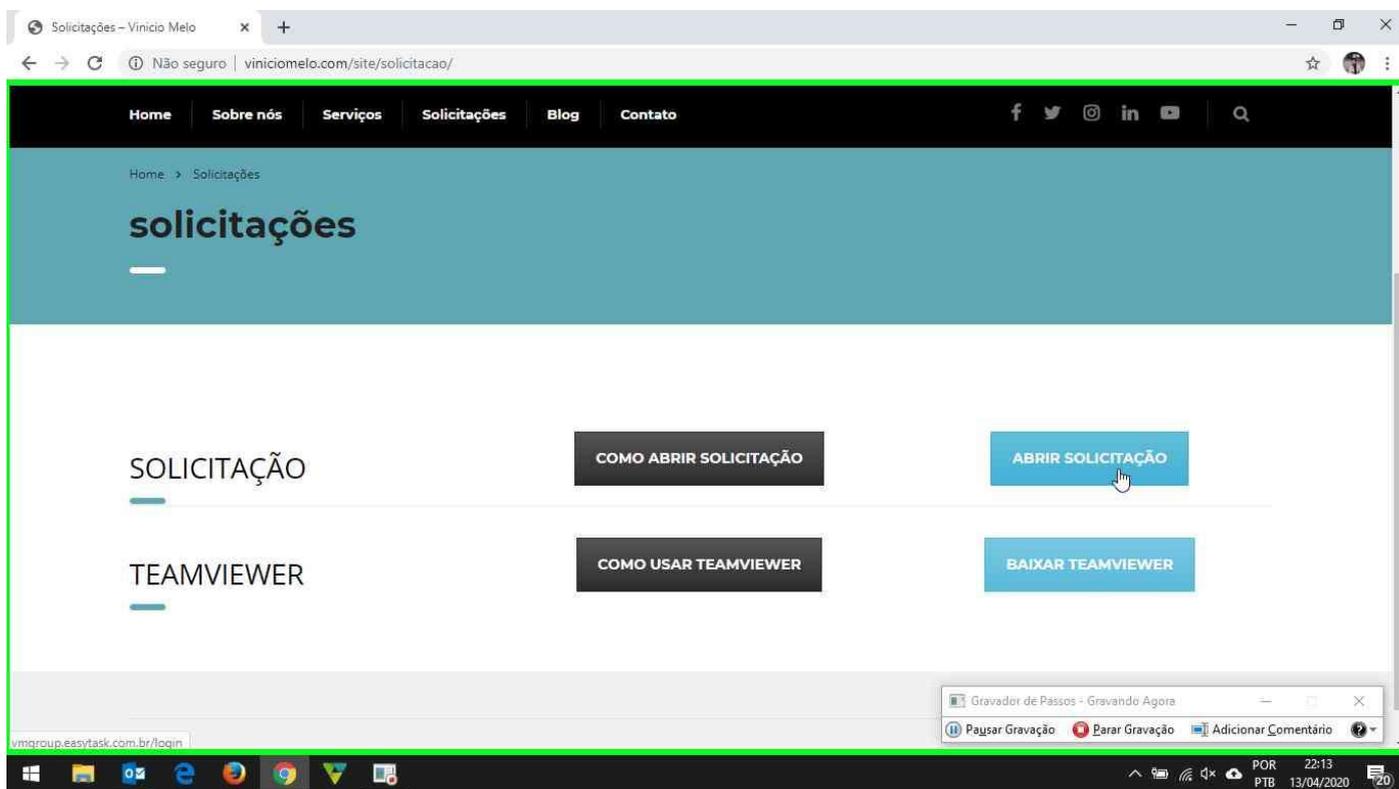
2º Clique no item solicitações



COMO ABRIR UMA SOLICITAÇÃO

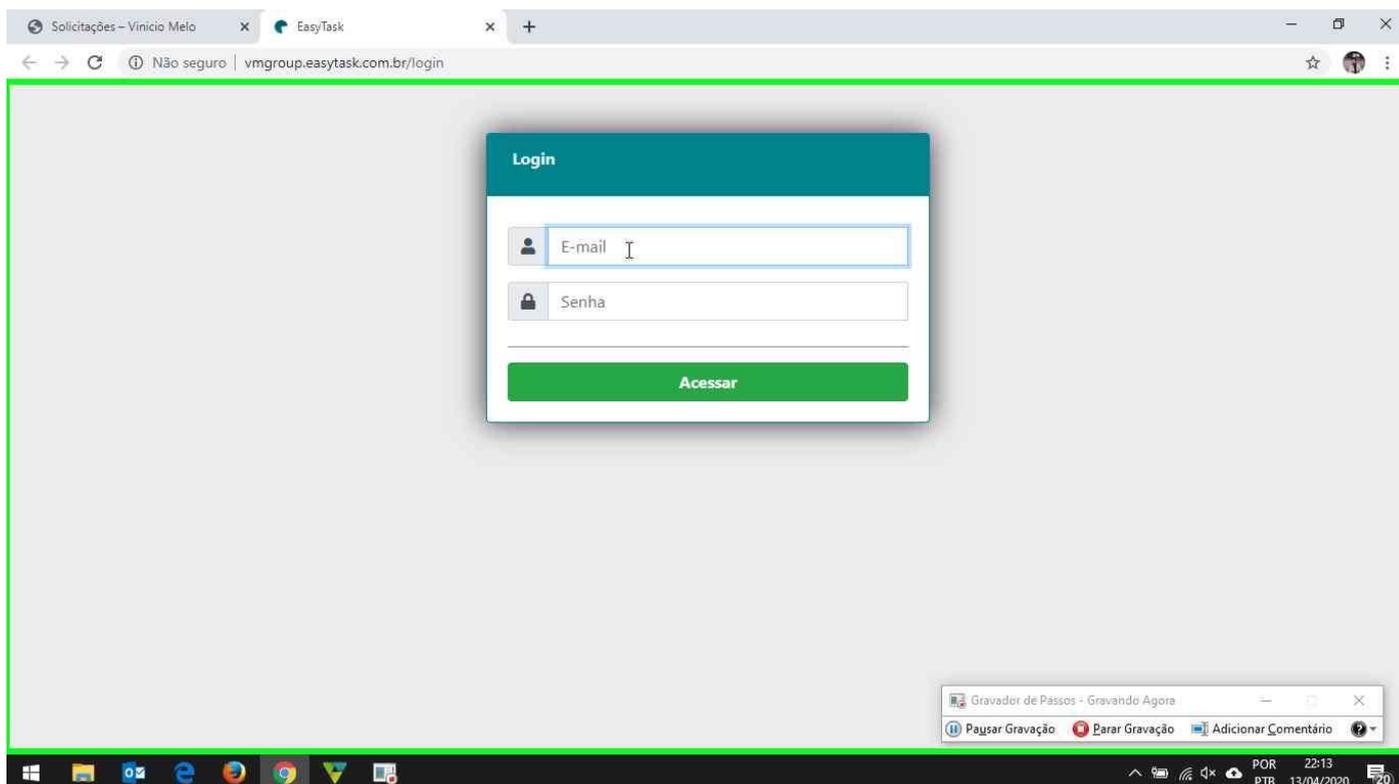


3º Clique em abrir solicitação



4º Digite seu usuário e senha. Se você não tiver, solicite enviando um e-mail para suporte@viniciomelo.com

Se você esqueceu seu usuário ou senha, nós não vamos esquecer de notificar seu superior imediato. 😊



COMO ABRIR UMA SOLICITAÇÃO



5º Clique em novo

EasyTask Suporte

Operador lógico # Campo Status Condição diferente de Valor Fechado Remover Limpar

+ Adicionar Filtro Filtrar

Lista de Tickets + Novo

Título Cliente Requerente (Criado por) Atribuído para Urgência Data Vencimento Status Data Criação Data Atualização Ações

Quantidade itens p/ página: 10

Gravador de Passos - Gravado Agora

Parar Gravação Parar Gravação Adicionar Comentário

POR 22:13
PTB 13/04/2020

6º Selecione a urgência, digite um título, e descreva seu problema, depois em salvar

EasyTask Suporte

Tickets

Ticket

Urgência Título

Descrição

Como podemos lhe ajudar?

Salvar Voltar

Gravador de Passos - Gravado Agora

Parar Gravação Parar Gravação Adicionar Comentário

POR 22:13
PTB 13/04/2020

COMO ABRIR UMA SOLICITAÇÃO



7º Na tela inicial você pode acompanhar suas solicitações e interagir nas mesmas.

The screenshot displays the EasyTask web application interface. At the top, there is a navigation bar with the 'EasyTask' logo and a 'Suporte' dropdown menu. Below this is a filter section with the following fields: 'Operador lógico' (containing '#'), 'Campo' (set to 'Status'), 'Condição' (set to 'diferente de'), and 'Valor' (set to 'Fechado'). There is a 'Remover' button with a trash icon and the text 'Limpar'. Below the filter section are two buttons: '+ Adicionar Filtro' and 'Filtrar'. The main content area is titled 'Lista de Tickets' and includes a '+ Novo' button. A table of tickets is shown with the following columns: '#', 'Título', 'Cliente', 'Requerente (Criado por)', 'Atribuído para', 'Urgência', 'Data Vencimento', 'Status', 'Data Criação', 'Data Atualização', and 'Ações'. One ticket is listed with ID '32362', title 'erro ao abrir outlook', client 'VMGROUP', and status 'Novo'. The table also shows 'Total de itens: 1' and 'Quantidade itens p/ página: 10'. At the bottom of the screenshot, there is a Windows taskbar with various application icons and a system tray showing the date and time as '13/04/2020 22:14'. A small window titled 'Gravador de Passos - Gravado Agora' is also visible in the bottom right corner.

#	Título	Cliente	Requerente (Criado por)	Atribuído para	Urgência	Data Vencimento	Status	Data Criação	Data Atualização	Ações
32362	erro ao abrir outlook	VMGROUP	Suporte		Média	19/04/2020	Novo	13/04/2020	13/04/2020	